

Приложение 1

к приказу от 29 ноября
2021 г. № 01-02/51 «О
телемедицине»

Порядок и условия оказания
медицинской помощи с
применением телемедицинских
технологий

1. АББРЕВИАТУРЫ, ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего документа используются следующие аббревиатуры:

ИС – информационная система;

ЦИСЗ – централизованная информационная система здравоохранения.

1.2. Для целей настоящего документа используются следующие термины и их определения:

Информационная система – телемедицинская информационная система «103.by», порядок и условия оказания медицинской помощи с применением которой регулируются настоящим документом;

Аутентификация – процедура проверки подлинности данных, предоставленных пользователем во время прохождения процедуры идентификации.

Идентификация – процедура, в результате выполнения которой для субъекта идентификации выявляется его идентификатор, однозначно определяющий этого субъекта в телемедицинской информационной системе;

Медицинская помощь – комплекс медицинских услуг, направленных на сохранение, укрепление и восстановление здоровья пациента, изменение и поддержание эстетического вида пациента, включающий медицинскую профилактику, диагностику, лечение, медицинскую абилитацию, медицинскую реабилитацию и протезирование, осуществляемый медицинскими работниками;

Онлайн-консультация – медицинская помощь, оказываемая медицинским работником организации здравоохранения с использованием телемедицинской информационной системы;

Оператор – оператор телемедицинской информационной системы «103.by»;

Организация здравоохранения – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие соответствующие специальные разрешения (лицензии) на осуществление медицинской

деятельности, подключенные к ИС и непосредственно проводящие онлайн-консультации с пользователями с использованием ИС;

Пациент – физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью, находящееся под медицинским наблюдением либо получающее медицинскую помощь;

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

Пользователь – любое физическое лицо, достигшее в соответствии с законодательством Республики Беларусь возраста полной дееспособности и использующее телемедицинские технологии, порядок и условия использования которых в целях оказания медицинской помощи регулируются настоящим документом (например, пациент и (или) субъект данных);

Согласие – свободное, однозначное, информированное выражение воли субъекта данных, посредством которого он/она разрешает обработку своих персональных данных;

Субъект данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

Сайт – интернет-сайт 103.by с учетом всех уровней доменных имен,

а также его мобильное приложение 103.by iOS и Android в App Store и Google Play, соответственно.

1.3. В случаях, когда какой-либо из терминов, упоминающийся в рамках настоящего документа, им не определен, такой термин определяется в соответствии с применимым законодательством Республики Беларусь.

1.4. В случаях, когда какой-либо из терминов, упоминающийся в рамках настоящего документа и им определенный, определяется применимым законодательством Республики Беларусь в сфере здравоохранения и (или) защиты персональных данных иным образом, данный термин определяется в соответствии с применимым законодательством Республики Беларусь в сфере здравоохранения и (или) защиты персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Порядок и условия оказания медицинской помощи

с применением телемедицинских технологий (далее – Порядок и условия оказания медицинской помощи) регулируют порядок проведения организациями здравоохранения онлайн-консультаций с пользователями

с применением ИС.

2.2. Оператором ИС является следующее юридическое лицо: Общество с ограниченной ответственностью «Артокс Лаб», УНП 191700409, ул. Толбухина, 2, пом. 16. Служба техподдержки – моб.: +375 29 121-27-55, e-mail: telemed@artox.com.

2.3. Оператор осуществляет администрирование, техническую и пользовательскую поддержку ИС.

Оператор не является организацией здравоохранения и (или) поставщиком медицинских услуг.

2.4. Медицинская помощь, оказываемая с использованием ИС, может иметь как возмездный, так и безвозмездный характер.

2.5. Возмездный или безвозмездный характер оказания медицинской помощи с использованием ИС устанавливается организацией здравоохранения, медицинские работники которой оказывают медицинскую помощь с использованием ИС в каждом конкретном случае оказания такой медицинской помощи.

2.6. В случае возмездного характера оказания медицинской помощи с использованием ИС стоимость оказания медицинской помощи указывается в разделе «Цены» на персональной странице организации здравоохранения, размещенной на Сайте.

2.7. Оплата стоимости оказания медицинской помощи, оказываемой с использованием ИС, осуществляется в безналичной форме при помощи банковских карт через сеть

Интернет в соответствии с Правилами оплаты и возврата платежей. Оплата должна быть произведена до начала онлайн-консультации. В случае неоплаты онлайн-консультации до ее начала пользовательская ссылка на онлайн-консультации не будет активирована.

2.8. Правила оплаты и возврата платежей размещаются в открытом доступе на Сайте и могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя.

2.9. Режим оказания организацией здравоохранения медицинской помощи с использованием ИС определяется в соответствии с внутренним распорядком и правилами соответствующей организации здравоохранения. Доступное время для проведения онлайн-консультаций размещается на Сайте.

2.10. Оператор в своей деятельности руководствуется требованиями законодательства Республики Беларусь в сфере защиты информации и защиты персональных данных.

2.11. Любые сбор и обработка персональных данных регулируются Политиками Оператора и организации здравоохранения в отношении обработки персональных данных.

3. ПОРЯДОК ДАЧИ И ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

3.1. Дача согласия пациента на обработку персональных данных, информации в ИС осуществляется посредством функциональных возможностей ИС и без использования ЦИСЗ.

3.2. Форма согласия пациента на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну, в ИС размещается Оператором в открытом доступе и предоставляется каждому пользователю для ознакомления непосредственно перед дачей согласия.

3.3. Дача согласия пациентом осуществляется в электронной форме с использованием проставления соответствующей отметки в ИС.

3.4. Согласие пациента на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну, в ИС может быть дано:

3.4.1. самим пользователем;

3.4.2. законным представителем несовершеннолетнего пациента;

3.4.3. опекуном пациента;

3.4.4. супругом (супругой) или одним из близких родственников пациента не способного по состоянию здоровья к принятию осознанного решения.

3.5. Отзыв согласия пациента на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну, в ИС, может быть подан:

3.5.1. онлайн в виде документа в электронном формате, отправленного на адрес электронной почты Оператора: otzyvpersdata@103.by;

3.5.2 офлайн при личном посещении организации здравоохранения и передачи письменного заявления;

3.5.3. офлайн при направлении письма с письменным заявлением в адрес организации здравоохранения.

3.6. Заявление пациента на отзыв согласия на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну в ИС должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) пациента, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения пациента;
- изложение сути требований пациента;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись пациента.

3.7. Заявление на отзыв согласия на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну, в телемедицинскую информационную систему «103.by» может быть подано:

3.7.1. дееспособным пациентом;

3.7.2. законным представителем несовершеннолетнего пациента;

3.7.3. опекуном пациента;

3.7.4. супругом (супругой) или одним из близких родственников пациента не способного по состоянию здоровья к принятию осознанного решения.

3.8. Организация здравоохранения рассматривает заявление на отзыв согласия на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну, в телемедицинскую информационную систему «103.by» в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) календарных дней.

4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

4.1. Идентификация и аутентификация пользователя осуществляется посредством программно-технических и функциональных возможностей ИС без использования ЦИСЗ.

4.2. В процессе идентификации пользователя Оператор использует персональные данные, предоставленные самим пользователем.

4.3. Медицинские работники организации здравоохранения, оказывающие медицинскую помощь с использованием ИС, проводят дополнительную аутентификацию пользователя перед непосредственным началом оказания медицинской помощи.

4.4. Дополнительная аутентификация пользователя медицинскими работниками организации здравоохранения осуществляется в рамках видеоконференции путем сравнения видеоизображения пользователя с фотографией пользователя из паспорта, находящегося у пользователя.

4.5. Медицинская помощь пользователю с использованием ИС оказывается исключительно в случае успешной прохождения процедуры идентификации, аутентификации.

4.6. Медицинские работники организации здравоохранения сохраняют за собой право отказать пользователю в оказании медицинской помощи с использованием ИС в случае неуспешного прохождения процедуры дополнительной аутентификации.

5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

5.1. В рамках использования ИС Оператор несет ответственность исключительно за работоспособность ИС, ее элементов и представление к ней доступа. Медицинская помощь оказывается непосредственно организациями здравоохранения, использующими ИС.

5.2. Организации здравоохранения обеспечивают оказание медицинской помощи на основании информации, указанной в ИС или на Сайте, в соответствии с клиническими протоколами, а также иными нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения Республики Беларусь, с применением методов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

5.3. Организации здравоохранения при оказании медицинской помощи с использованием ИС руководствуются требованиями Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-XII «О здравоохранении», Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-3 «О защите прав потребителей», Положения об особенностях оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденного постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.05.2021 № 65, иных нормативных правовых актов, регламентирующих порядок и условия оказания услуг.

5.4. При оказании медицинской помощи с использованием ИС лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии установления им диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).

5.2. По результатам оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий лечащим врачом:

5.2.1. осуществляется соответствующая запись о корректировке и (или) пролонгации ранее назначенного лечения в медицинской документации пациента;

5.2.2. формируется рецепт врача;

5.2.3. назначаются необходимые дополнительные обследования;

5.2.4. выдается медицинское заключение, в том числе в форме электронного документа.

5.3. При оказании медицинской помощи с использованием ИС допускается исключительно повторное оказание медицинской помощи тем же работником организации здравоохранения и в отношении того же медицинского вопроса (заключения, заболевания и др.). Любая иная медицинская помощь без предварительного установления таким же медицинским работником диагноза и назначения лечения на предварительном очном приеме (осмотре, консультации) не допускается.

5.4. При оказании медицинской помощи с применением ИС медицинский работник в пределах компетенции обеспечивает принятие своевременных мер при критическом отклонении показателей состояния здоровья пациента от предельных значений.

5.5. В рамках персональных страниц организаций здравоохранения на Сайте указывается следующая информация:

- об объеме лечебно-диагностических возможностей или лицензируемых работ, услуг, в соответствии с которыми оказывается медицинская помощь с применением ИС;

- об ООО «Артос Лаб», являющемся оператором телемедицинской информационной системы;

- настоящий Порядок и условия оказания медицинской помощи;

- информация о консультантах в соответствии с п.5.6 настоящего Порядка.

5.6. В рамках персональных страниц консультантов (медицинских работников, оказывающих медицинскую помощь) на Сайте указывается следующая информация:

- фамилия, собственное имя, отчество (при наличии);

- занимаемая должность консультанта в организации здравоохранения;

- стаж работы по специальности (лет);

- сведения о квалификационной категории, ученой степени;

- график работы.

5.7. Для получения медицинской помощи с использованием ИС пользователь:

5.7.1. согласовывает онлайн-консультацию с организацией здравоохранения по телефону / использует функциональную возможность записи на прием в ИС;

5.7.2. получает СМС-ссылку на онлайн-консультацию на указанный им номер телефона;

5.7.3. дает согласие на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну;

5.7.4. ознакомливается с иными юридическими документами, регулирующими оказание медицинской помощи с использованием ИС;

5.7.5. осуществляет оплату выбранной медицинской услуги;

5.7.6. отправляет необходимые документы медицинскому работнику (в случае необходимости);

5.7.7. в назначенную дату и время проходит дополнительную аутентификацию медицинским работником, оказывающим медицинскую помощь;

5.7.8. получает медицинскую помощь;

5.7.9. получает медицинское заключение и сопутствующие материалы (например, историю чата с медицинским работником) выбранным способом;

5.7.10. при невозможности проведения онлайн-консультации в назначенное время возврат Пользователю уплаченных за услугу денежных средств производится на условиях, указанных в Правилах оплаты и возврата платежей.

6. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

6.1. Документация, полученная по результатам дистанционного взаимодействия медицинского работника с пользователями, подлежит внесению в медицинскую карту пациента организацией здравоохранения, оказывающей медицинскую помощь с применением ИС.

6.2. В рамках оказания медицинской помощи с использованием ИС пользователь имеет возможность обмениваться с врачом:

- текстовыми документами в следующих электронных форматах: .doc, .docx, .pdf, .txt, .rtf, .html, .odt, .xml, .xps.;
- графическими и текстовыми документами в следующих электронных форматах: .jpeg, .png, .gif, .pdf, .wmf, .emf, .bmp.

6.3. Размер загружаемых пользователем документов в рамках одного файла не должен превышать 150 МБ.

6.4. Медицинское заключение представляет собой документ в электронном виде с указанием фамилии, имени, отчества, (если таковое имеется), даты рождения, протокол исследования, заключение и рекомендации по результатам оказания медицинской помощи, даты выдачи, а также фамилии, имени, отчества (если таковое имеется) врача-специалиста, проводившего медицинское обследование.

6.5. Медицинское заключение может быть получено пациентом или его/ее законным представителем как оффлайн (бумажная копия при личном посещении организации здравоохранения), так и онлайн (путем получения документа в электронной форме на адрес электронной почты).

6.6. Медицинское заключения на бумажной копии с печатью организации здравоохранения может быть получено пациентом лично (оффлайн) в организации здравоохранения при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

6.7. Медицинское заключения может быть получено пользователем посредством общедоступных каналов связи (онлайн) на адрес электронной почты пользователя, указанный в ИС (при выборе пользователем данного способа получения медицинского заключения в ИС).

Пользователи самостоятельно несут риски информационной безопасности, связанные с несанкционированным доступом в личные аккаунты, на которые необходимо направить медицинское заключение.

Во избежание инцидентов информационной безопасности пользователи обязаны обеспечивать сохранность любых личных реквизитов доступа (логин, пароль и др.).

7. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИИ

7.1. При невозможности проведения онлайн-консультации по независящим от Сторон обстоятельствам организация здравоохранения обязуется уведомить об этом пользователя не позднее 1 (одного) часа до проведения консультации, в том числе посредством связи с пользователем по телефону, электронной почте, иным способом.

7.2. Пользователь имеет право отменить онлайн-консультацию путем обращения в медицинское учреждение до момента начала онлайн-консультации.

7.3. Организация здравоохранения может предложить пользователю в случае отмены онлайн-консультации проведение

о н л а й н - к о н с у л ь т а ц и и
в иное согласованное Сторонами время, оказание иной услуги или
возврат уплаченных пользователем денежных средств.

7.4. Сроки, порядок и условия возврата денежных средств в
случае отмены онлайн- консультации указаны в Правилах оплаты и
возврата платежей, размещенных на Сайте.

7.5. Возврат денежных средств организацией здравоохранения
производится по реквизитам банковской карты пользователя, указанной
при оплате онлайн- консультации.

Приложение 2

к приказу от 29 ноября
2021 г. № 01-02/51 «О
телемедицине»

Порядок оплаты и возврата платежей

1. Настоящие Правила оплаты и возврата платежей регулируют порядок проведения и безопасность платежей при использовании сервиса «Телемедицинская информационная система 103.by».

2. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Организация здравоохранения – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие соответствующие специальные разрешения (лицензии) на осуществление медицинской деятельности, подключенные к Сервису и непосредственно проводящие онлайн-консультации с пользователями с использованием Сервиса;

Пользователь – любое дееспособное физическое лицо, использующее Сервис для получения онлайн-консультаций;

Правила – Настоящие Правила оплаты и возврата платежей;

Сервис – Сервис «Телемедицинская информационная система 103.by», предназначенный для дистанционного взаимодействия между организациями здравоохранения и пользователями для проведения онлайн-консультаций с применением телемедицинских технологий.

Услуга/Услуги – медицинские услуги, оказываемые организациями здравоохранения с применением телемедицинских технологий посредством Сервиса.

3. Организация здравоохранения предоставляет Пользователю возможность онлайн-оплаты Услуги на условиях, указанных в Порядке и условиях оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий и в настоящих Правилах.

4. Оплата Услуги осуществляется в безналичном порядке путем зачисления денежных средств непосредственно на расчетный счет организации здравоохранения, услуги которой пользователь выбрал для оказания с использованием Сервиса. К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ. Оплату также можно совершить посредством сервисов Apple Pay, Samsung Pay.

Для оплаты банковской картой при оформлении заказа на Услугу необходимо нажать кнопку «Оплатить». На странице платежного сервиса банка указываются:

- номер заказа, по которому приобретается Услуга (присваивается автоматически);

- сумма оплаты, равная номинальной цене Услуги.

5. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) – это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3D Secure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности. При оплате с помощью Apple Pay выберете карту из приложения Wallet, воспользуйтесь код-паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

6. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка.

7. Реквизиты банковской карты Пользователя не хранятся на сервере организации здравоохранения или в Сервисе, организация здравоохранения не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователя. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

Конфиденциальность сообщаемой Пользователем информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается банком.

8. Введенная Пользователем информация, включая платежные реквизиты, не предоставляется третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

9. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:

9.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через Интернет; Пользователь может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.

9.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Пользователь может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

9.3. данные банковской карты введены неверно;

9.4. истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).

Подробнее о сроке действия карты Пользователь может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

10. После осуществления оплаты Услуги, пользователь использует полученную ссылку на онлайн-консультацию для осуществления связи с врачом в назначенное время.

Услуга, к оказанию которой организация здравоохранения приступила, а равно Услуга, которая не была оказана в результате действий или бездействия Пользователя, считается оказанной в полном объеме, оплаченная стоимость Услуги возврату не подлежит.

11. Возврат уплаченных Пользователем денежных средств за Услугу может быть осуществлен в случае отмены Услуги на условиях, указанных далее:

11.1. Оплаченная Услуга может быть отменена по инициативе Пользователя путем обращения в организацию здравоохранения до момента начала онлайн-консультации. Возврат денежных средств осуществляется организацией здравоохранения на основании письменного обращения Пользователя.

11.2. В случае отмены оплаченной Услуги по инициативе организации здравоохранения, Пользователю будут возвращены уплаченные за Услугу денежные средства или может быть предложена равноценная Услуга.

11.3. Услуга не оказана по вине организации здравоохранения (в том числе ввиду отсутствия технической возможности оказания у организации здравоохранения) в установленный срок.

11.4. От Пользователя поступила жалоба относительно качества оказанной Услуги, которая признана обоснованной организацией здравоохранения.

12. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 рабочих дней с даты обращения Пользователя (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшую банковскую карту Пользователя).

Приложение 3

к приказу от 29 ноября
2021 г. № 01-02/51 «О
телемедицине»

Согласие на
обработку
персональных
данных

Проставляя соответствующую отметку в сервисе «Телемедицинская информационная система 103.by» (далее – телемедицинская информационная система «103.by») на сайте 103.by, субъект персональных данных дает свое свободное, однозначное, информированное согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями, изложенными в настоящей форме, а также в Политиках в отношении обработки персональных данных Оператора и ООО «Артокс Лаб».

Оператором в рамках настоящей обработки персональных данных является организация и/или индивидуальный предприниматель, оказывающие медицинские или иные услуги, субъекту персональных данных посредством телемедицинской информационной системы «103.by». Наименование, место нахождения Оператора указываются на его персональной странице на сайте 103.by.

Субъект персональных данных дает свое согласие на обработку следующих персональных данных:

фамилия, имя, отчество, дата рождения, дата и время приема, заказанная услуга, сумма оплаты, номер телефона, адрес электронной почты, статусы оплаты и онлайн-консультации, информация о здоровье, прикрепленные файлы, видеоизображение паспорта, история чата и технические идентификаторы.

Оператор обрабатывает вышеназванные персональные данные в целях оказания медицинской помощи и/или иных услуг субъекту персональных данных, а также в целях совершения иных действий по способствованию оказанию такой помощи (назначение консультаций, использование телемедицинской информационной системы «103.by», решение технических проблем использования телемедицинской информационной системы «103.by», проведение оплаты и др.).

Настоящее согласие дается субъектом персональных данных:

1) в отношении информации о субъекте и об его здоровье – на срок оказания медицинской помощи и/или иных услуг, а также на 25 лет с момента оказания медицинской помощи;

2) видеоизображение паспорта – на срок проведения онлайн-консультации;

3) в отношении любых иных категорий персональных данных – до удаления аккаунта субъекта в телемедицинской информационной системе «103.by» (если аккаунт создавался) или в течение 2 лет (если аккаунт не создавался).

Субъект персональных данных соглашается на передачу персональных данных следующим уполномоченным лицам:

Общество с ограниченной ответственностью «Артокс Лаб», УНП 191700409, ул. Толбухина, дом 2, помещение 16.

Порядок, цели и сроки обработки персональных данных уполномоченным лицом определяются Политикой приватности ООО «Артокс Лаб».

В рамках настоящего согласия на обработку субъект персональных данных уполномочивает Оператора и его уполномоченных лиц на сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление и удаление персональных данных.

В соответствии с законодательством Республики Беларусь субъекту персональных данных предоставляются права на получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение персональных данных, на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам, на прекращение обработки персональных данных и (или) их удаления и на обжалование действий (бездействия) и решений оператора, связанных с обработкой персональных данных. Процедура реализации любого из вышеуказанных прав определяется в соответствии с Политикой приватности ООО «Артокс Лаб».

Субъекты персональных данных также имеют право отозвать настоящее согласие в порядке и на условиях, предусмотренных Порядком

и условиями оказания медицинской помощи с применением телемедицинской информационной системы «103.by», размещенным на персональной странице Оператора на сайте 103.by.

Предоставляя настоящее согласие, субъект персональных данных гарантирует, что использует телемедицинскую информационную систему «103.by» для целей повторного оказания ему/ей медицинской помощи тем же работником организации здравоохранения и в отношении того же медицинского вопроса (заключения, заболевания и др.).