

ПОЛИТИКА

о видеонаблюдении и аудиозаписи в обществе с ограниченной ответственностью «Центр магнитно-резонансной томографии»

1. Политика о видеонаблюдении и аудиозаписи в ООО «Центр магнитно-резонансной томографии» (далее – МРТ-центр «Ортоклиник», Оператор), разработана на основании приказа директора ООО «Центр магнитно-резонансной томографии» от 31.12.2021 № 01-02/67-ОД и определяет субъектам персональных данных цели, основные принципы, условия и способы обработки, хранение, передачу третьим лицам и обеспечение безопасности обрабатываемых в обществе с ограниченной ответственностью «Центр магнитно-резонансной томографии» (далее – Центр) изображений, попавших на камеру(ы) видеонаблюдения Оператора и аудиозаписей.

Политика разработана с учетом требований Конституции Республики Беларусь, законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных.

2. Видеонаблюдение и аудиозапись в МРТ-центре Ортоклиник осуществляется в целях:

2.1. создания условий для обеспечения жизни, здоровья, личной безопасности физических лиц, включая предотвращение чрезвычайных ситуаций, аварий и несчастных случаев на территории МРТ-центр «Ортоклиник»;

2.2. пресечения и минимизации материального ущерба имуществу МРТ-центр «Ортоклиник» и имуществу физических лиц, в том числе для реализации норм законодательства в области административного, уголовного процесса;

2.3. обеспечения реализации нанимателем возложенных на него Трудовым кодексом обязанностей в части контроля за соблюдением производственно-технологической, исполнительской и трудовой дисциплины работниками МРТ-центр «Ортоклиник»;

2.4. реализации Оператором своих обязанностей (полномочий), вытекающих из законодательных актов

2.5. Звукозапись (аудиозапись) осуществляется для контроля качества обслуживания потребителей услуг в случае появления конфликтной ситуации между потребителем услуг и работником Оператора.

3. Видеонаблюдение и аудиозапись ведется круглосуточно и непрерывно при помощи систем открытого видеонаблюдения и аудиозаписи.

4. МРТ-центр «Ортоклиник» осуществляет видеонаблюдение субъектов персональных данных с использованием камер открытого видеонаблюдения без функции распознавания лиц, установленных на территории и в помещениях Оператора.

5. Видео- и аудиозаписи не могут быть использованы работниками Оператора в личных и иных целях, не связанных с профессиональной деятельностью, не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

6. Системы видеонаблюдения и аудиозаписи на территории МРТ-центра «Ортоклиник» расположены:

6.1. в здании медицинского центра по адресу: г. Минск, ул. Филимонова, 53, пом. 2:

6.1.1. наружное наблюдение (парковка; вход в здание);

6.1.2. внутреннее наблюдение:

– на ресепшен (зона регистратуры и кассы);

– в пультовой кабинета МРТ-диагностики с углом обзора исключительно на рабочее место лаборанта и входную дверь, исключая обзор места, предназначенном для переодевания пациентов.

6.2. Аудиозапись осуществляется в здании медицинского центра по адресу: г. Минск, ул. Филимонова, 53, пом. 2:

6.2.1. на ресепшен (зона регистратуры и кассы);

6.2.2. в кабинете магнитно-резонансной томографии;

6.2.3. в кабинетах приема врачей – специалистов;

6.2.4. аудиозапись телефонных разговоров специалистов по работе с клиентами колл-центра.

7. Работники МРТ-центра «Ортоклиник», физические лица, не состоящие в трудовых отношениях с Оператором, в том числе контрагенты (далее по тексту – Посетители), информируются о применении системы видеонаблюдения путем размещения специальных информационных знаков (табличек) о ведении видеонаблюдения до входа на территорию МРТ-центра «Ортоклиник» с гарантированной видимостью данной информации. В помещениях, где ведется видеосъемка (видеонаблюдение), звукозапись (аудиозапись), устанавливаются таблички с уведомлением об осуществлении видеонаблюдения, звукозаписи (аудиозаписи).

8. Система видеонаблюдения и аудиозаписи Оператора включает: камеры открытого наблюдения, камеры открытого наблюдения с функцией аудиозаписи, видеомонитор, сервер с жестким диском (находится в отдельном помещении Оператора по адресу ул. Филимонова, 53 пом. 2, к которому ограничен доступ), источники бесперебойного питания, записывающие устройства (регистратор), программное обеспечение для просмотра изображений и прослушивания аудиозаписей.

9. Хранение информации (время цикла обновления видеоархива) – не более 30 календарных дней и автоматическое удаление по истечению данного срока. Если системами аудиозаписи и видеонаблюдения зафиксированы конфликтные ситуации между посетителем, пациентом (его законным представителем) и работником Организации, ситуации, имеющей признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, по устному поручению директора Организации (лица, исполняющего его обязанности) для таких записей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий;

10. В случае обнаружения чрезвычайных ситуаций, совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, лицо, имеющее доступ к системе видеонаблюдения, обязуется незамедлительно сообщить об этом директору МРТ-центра «Ортоклиник».

Просмотр записей камер видеонаблюдения может осуществляться исключительно при личном участии директора МРТ-центра «Ортоклиник».

Для защиты публичных интересов (т.е. выявления факта совершения правонарушения) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи, а также сотрудники милиции.

11. Субъект персональных данных имеет право:

11.1. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных в МРТ-центре «Ортоклиник», содержащей сведений о:

- о местонахождении МРТ-центра «Ортоклиник»;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица в МРТ-центр «Ортоклиник»;
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- иную информацию, предусмотренную законодательством

11.2. на получение от МРТ-центра «Ортоклиник» информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, третьим лицам.

11.3. обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в судебном порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством.

12. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, субъект персональных данных подает МРТ-центру «Ортоклиник» заявление в письменной форме (нарочно, почтой) или в виде электронного документа на электронную почту info@ortoclinic.by.

Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

13. Настоящая Политика является официальным документом и публикуется в информационной коммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора: <https://ortoclinic.by/>, а также на информационном стенде по месту оказания услуг: г. Минск, ул. Филимонова, 53, пом. 2.

14. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения Политики будут опубликованы на официальном сайте Оператора

15. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://ortoclinic.by/>.